



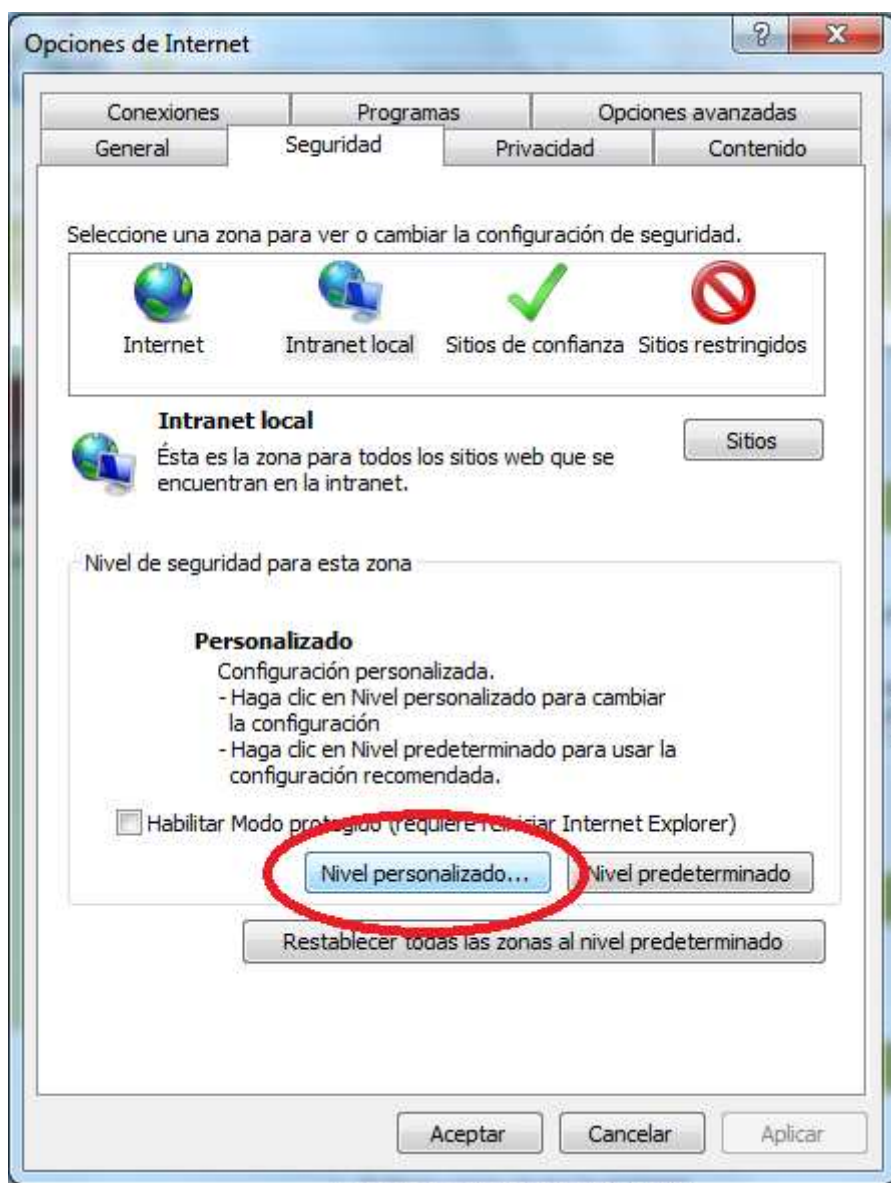
## SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

### Opciones de internet explorer que deben estar habilitadas

#### **Opciones de Seguridad**

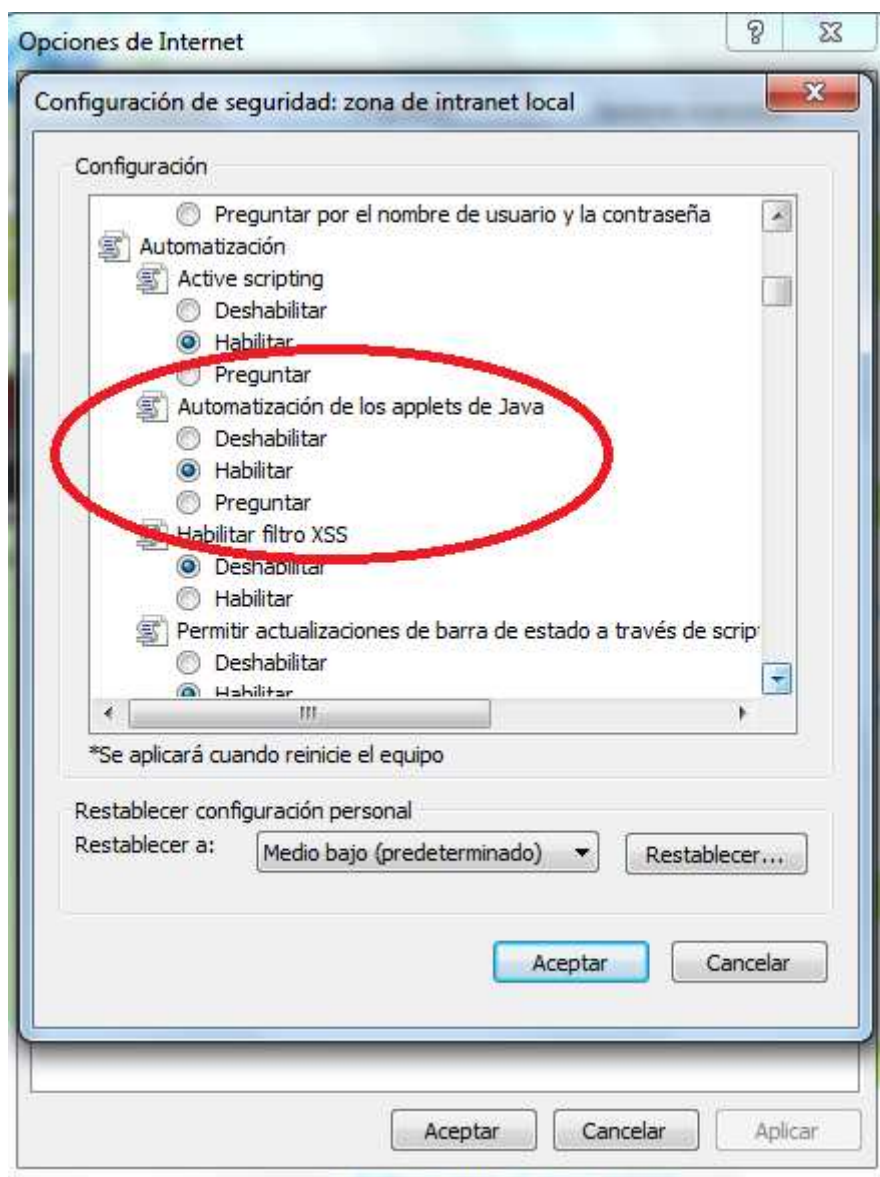
Abra Internet Explorer. En el menú "**Herramientas**", seleccione "**Opciones de Internet**" y, a continuación, haga clic en la pestaña de "**Seguridad**".

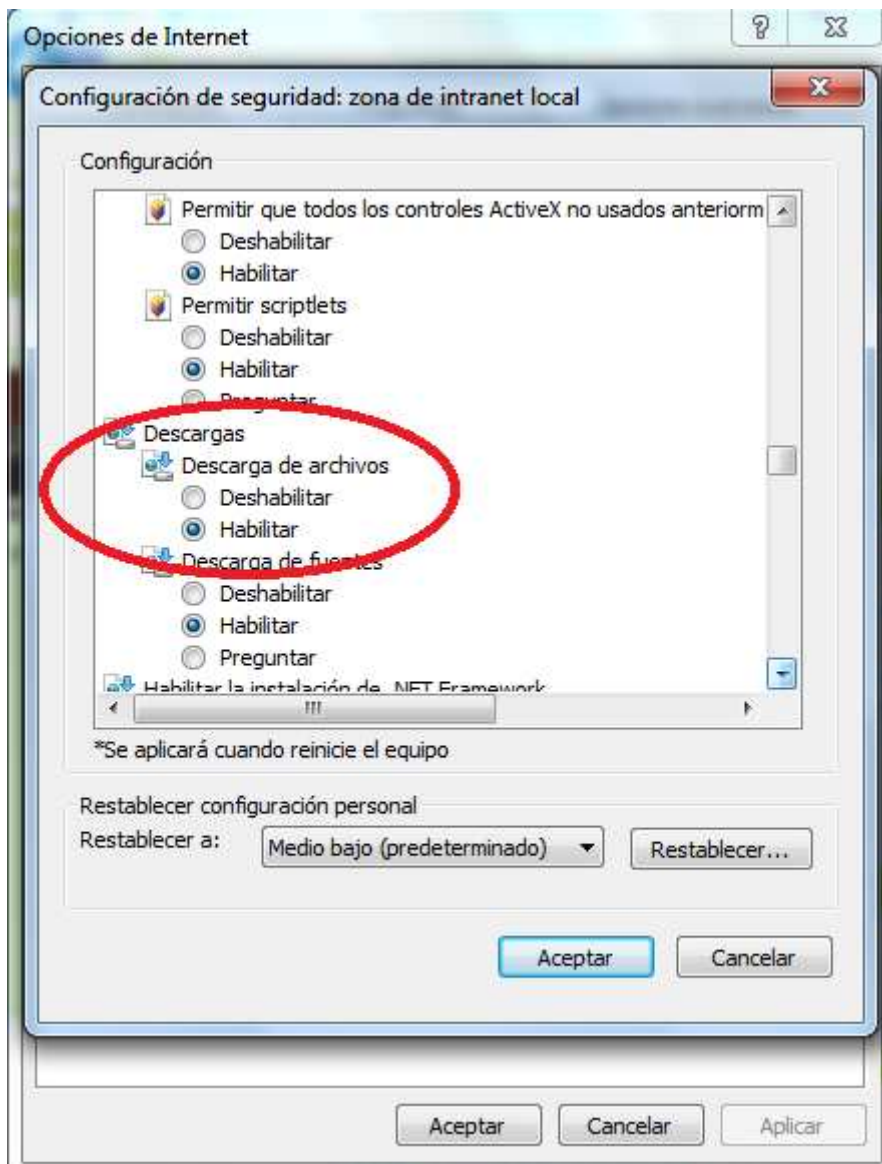
Seleccione "**Internet**" como zona Web para especificar su configuración de seguridad y haga clic en el botón "**Nivel personalizado...**", según muestra la siguiente ventana:





Revise las siguientes opciones de configuración y habilítelas según muestran las dos ventanas siguientes:





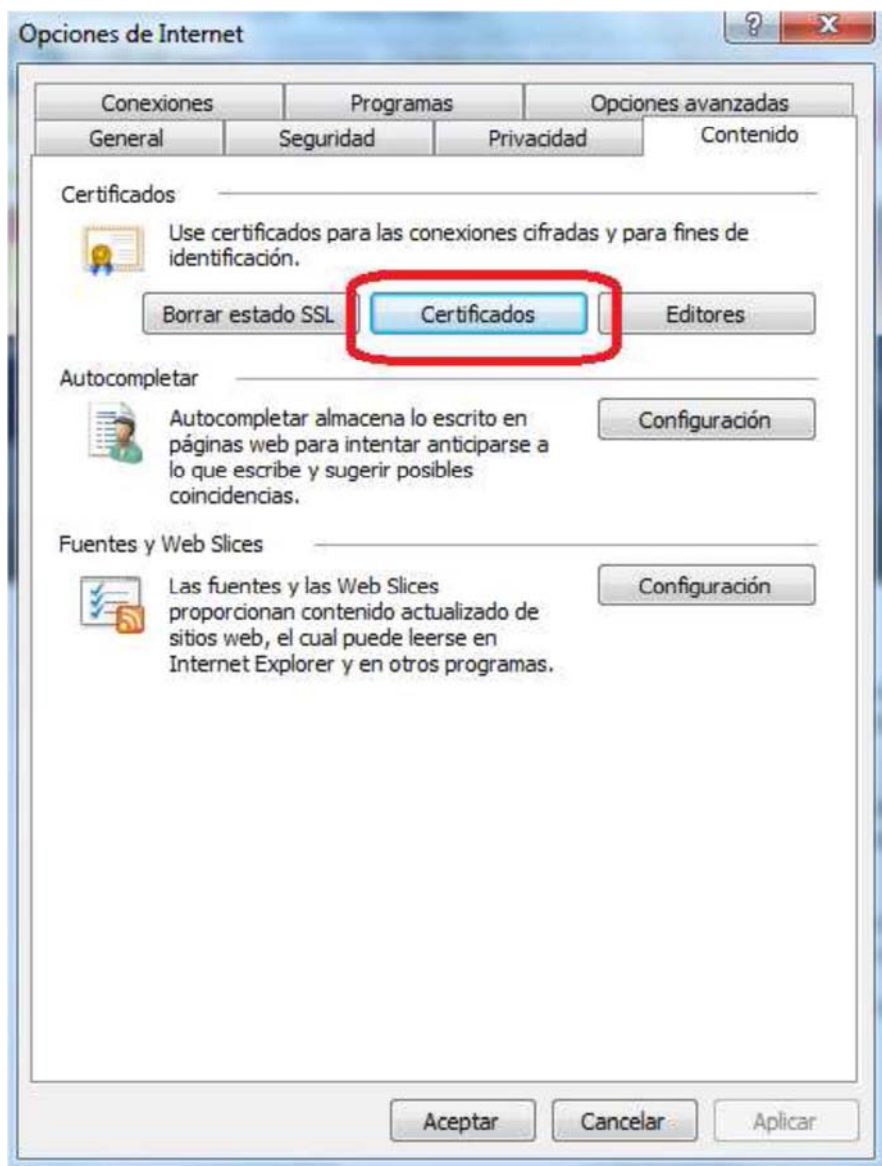
### Configuración de los propósitos del certificado.

Deberá configurar los propósitos del certificado raíz para permitir la autenticación y firma con este tipo de certificado según el siguiente apartado:

(El siguiente ejemplo se usa para certificados de la FNMT)

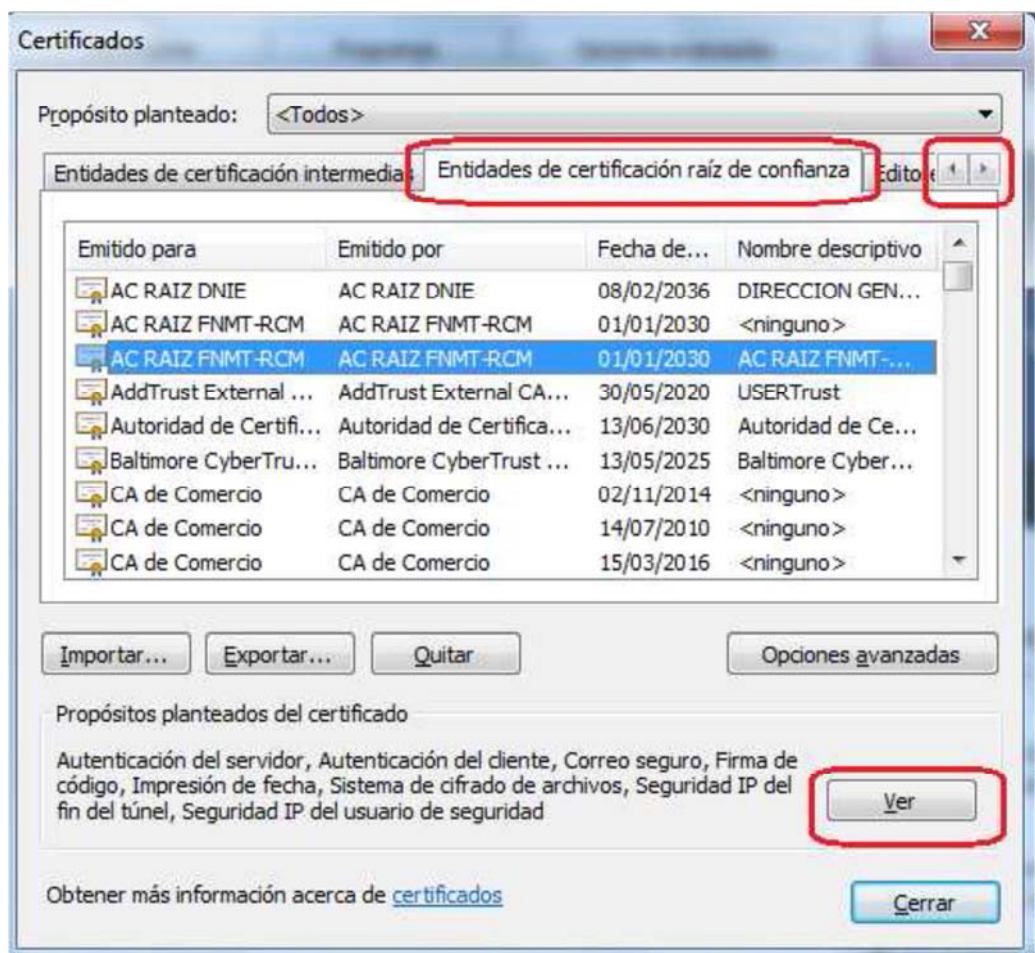


Abra Internet Explorer. En el menú "**Herramientas**", seleccione "**Opciones de Internet**" y, a continuación, haga clic en la pestaña de "**Contenido**". Seleccione "**Certificados**", según muestra la siguiente ventana



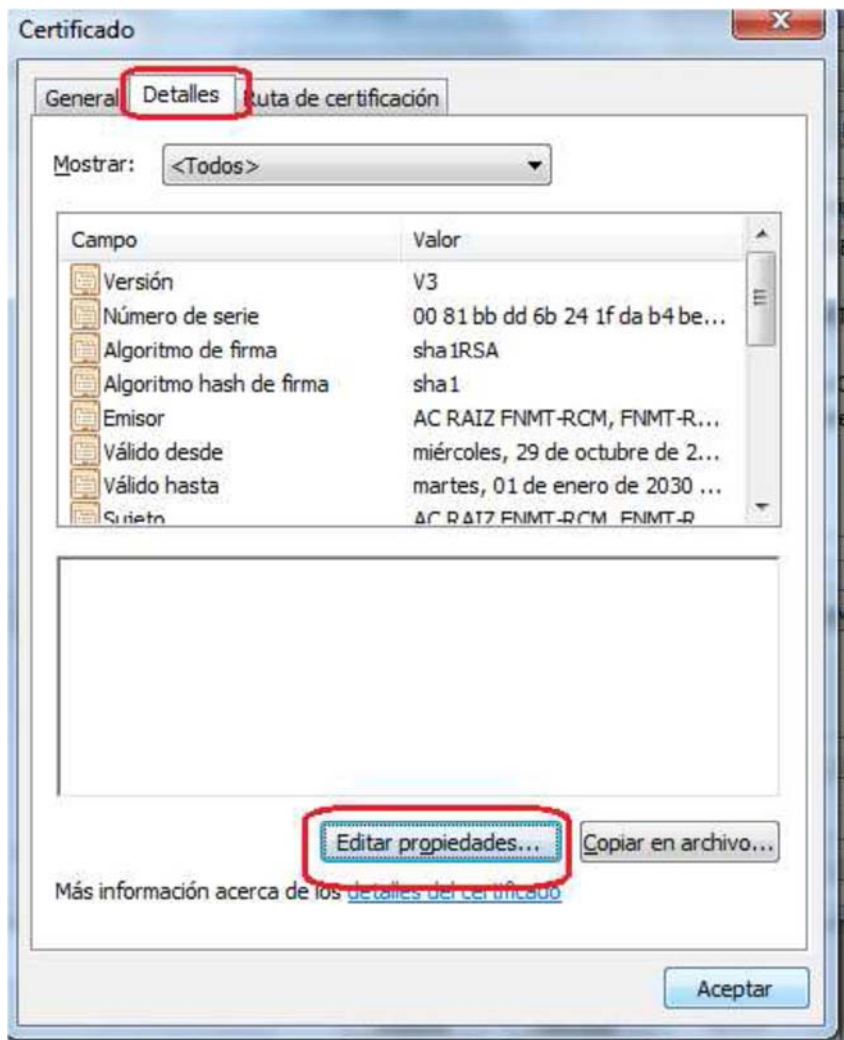


Seleccione "**Entidades de certificación raíz de confianza**" como zona Web para especificar su configuración de seguridad y haga clic en el botón "**Ver**", según muestra la siguiente ventana:



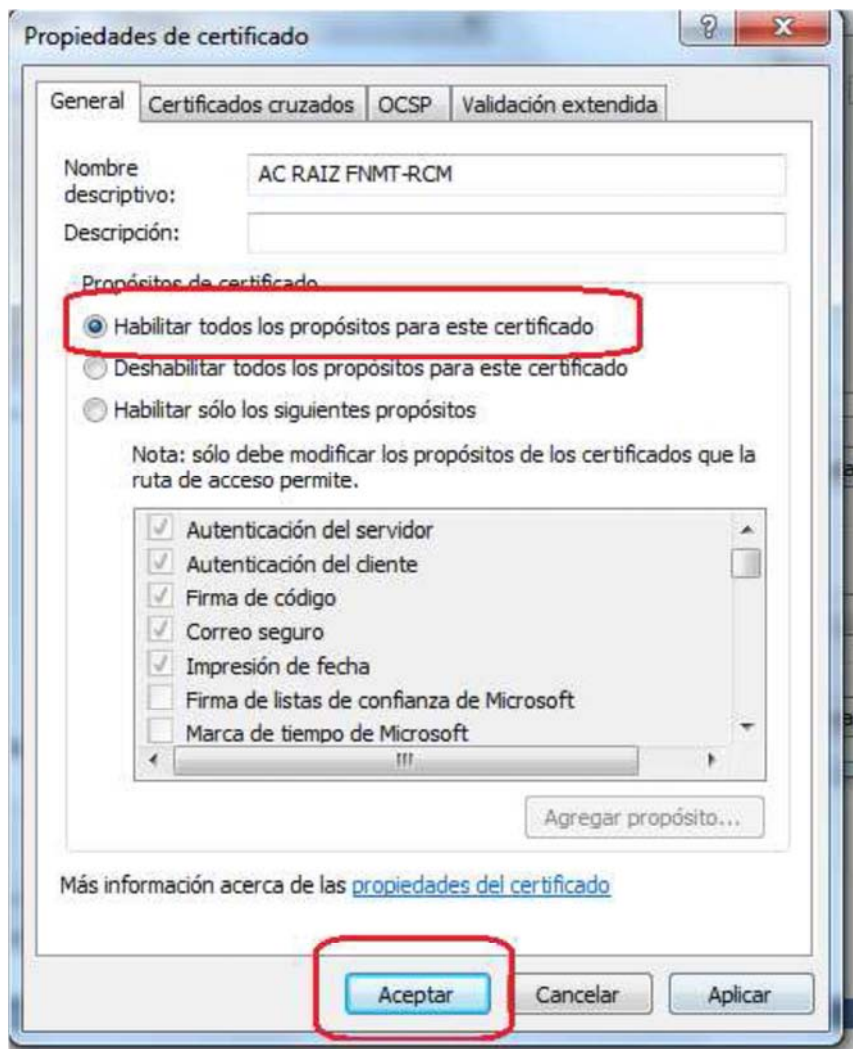


Haga clic en la pestaña de "**Detalles**". Y pulse el botón "**Editar propiedades**".





Marque la opción "**Habilitar todos los propósitos para este certificado**".





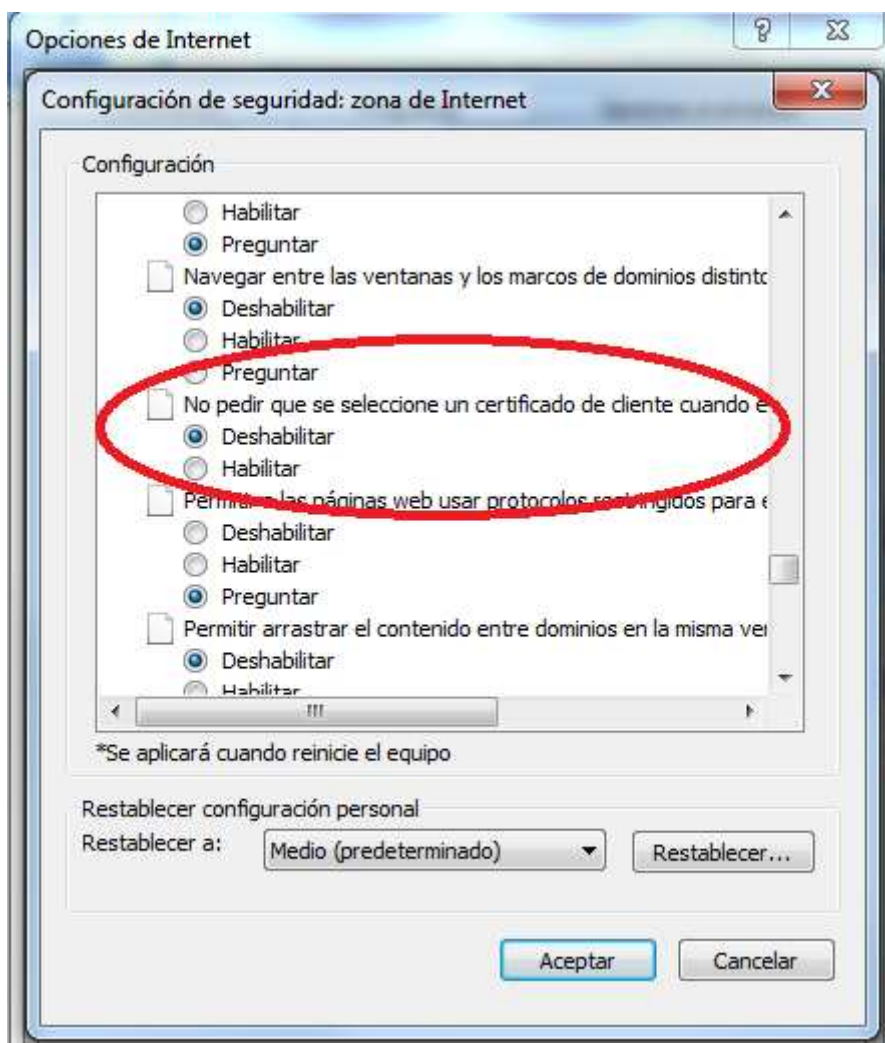
## Problemas en la validación del certificado digital

Cuando se valida el Certificado de Cliente y en su máquina solo tiene un certificado digital instalado puede ocurrir algún error como:

**Error: "http Error 403.7 –Forbidden: SSL client certificate is required. Internet Information Service(IIS)."**

Para solucionar el problema abra Internet Explorer. En el menú "**Herramientas**", seleccione "**Opciones de Internet**" y, a continuación, haga clic en la pestaña de "**Seguridad**".

Seleccione "**Internet**" como zona Web para especificar su configuración de seguridad y haga clic en el botón "**Nivel personalizado...**". Ahora debe habilitar la opción siguiente según muestra esta ventana:







## **Problemas al actualizar la solicitud en formato pdf para firmar**

Cuando se valida la solicitud se presenta un archivo en formato pdf para firmar.

Si se corrigen los datos de la solicitud se genera de nuevo el archivo pdf con los datos modificados.

A veces en Internet Explorer no aparecen las modificaciones en el pdf.

Para solucionar el problema abra Internet Explorer. En el menú "**Herramientas**", seleccione "**Opciones de Internet**" y, a continuación, seleccione la pestaña "**General**".

Haga click en el botón "**Configuración**" y marque la opción "**Comprobar si hay nuevas versiones de las páginas guardadas: cada vez que visite la página web**". Según se muestra en las siguientes ventanas:

